

Yhteenveto Safe Baltic Crusies -hankkeesta

VASTUULLINEN ALKOHOLIN ANNISKELU MERELLÄ



CENTRAL BALTIC
INTERREG IV A
PROGRAMME
2007-2013



EUROPEAN UNION
EUROPEAN REGIONAL DEVELOPMENT FUND
INVESTING IN YOUR FUTURE



Johdanto

Vuonna 2010 käynnistyi EU:n rahoittama hanke, joka sai nimen Safe Baltic Cruises. Aloitteen teki Tukholman läänin poliisi, koska raiskausilmoitusten oli todettu lisääntyneen dramaattisesti Itämeren matkustaja-aluksilla. Yhteistyötä alkoivat tehdä Suomen, Viron ja Ahvenanmaan poliisi sekä STAD – Tukholman läänin maakäräjien ehkäisevän päihdetyön parissa työskentelevät ammattilaiset sekä alkoholi-, huume-, dopingaine- ja tupakkatutkimustyötä tekevät tutkijat. Yhteistyökumppanit hankkeessa olivat Valvira- Suomen sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto sekä Viking Line, TallinkSilja ja Oy Eckerö Line Ab.

Hankeaika oli kaksi vuotta ja tänä aikana osapuolten painopiste oli kolmella eri osa-alueella:

- Rikostenehkäisytyö.
- Kehittää poliisiviranomaisten rajatylittävää yhteistyötä tapahtuneiden väkivaltarikosten selvittelyssä.
- Kehittää yhteistyökumppaneille yhteinen näkemys alkoholin anniskeluun liittyvästä valvontatyöstä Itämeren huvialuksilla.

STAD-hankkeessa Tukholman ehkäisevän päihdetyön painopisteenä on rikostenehkäisytyö. Tämän työn puitteissa on muun muassa järjestetty yhdellätoista laivalla puolen päivän kursseja teemasta vastuullinen alkoholin anniskelu. Kursseihin on osallistunut yhteensä noin 500 työntekijää. Alempana kerrotaan lyhyesti STAD-kurssien sisällöstä, varustamojen, poliisin ja STADin välisistä sopimuksista sekä annetaan eri maiden viranomaisten yhteystiedot ym.



Vastuullinen alkoholin anniskelu

Tutkimusten mukaan alkoholi ja väkivalta liittyvät läheisesti yhteen. 80 prosenttia pahoinpitelyistä tehdään Ruotsissa päihtyneenä. Korkea päihtymystilan taso sekä suuri määrä päihtyneitä ihmisiä samassa paikassa lisäävät väkivallan vaaraa.

Ruotsissa vastuullisen alkoholin anniskelun toimintaperiaatteet laadittiin Tukholman läänin maakäräjien STAD-hankkeen (Tukholman ehkäisevä päihdetyö) puitteissa 1990-luvun toisella puoliskolla. Vastuullisella alkoholin anniskelulla pyritään vähentämään alkoholin käyttöön liittyviä väkivaltarikoksia ja vammoja ravintoloissa, baareissa ja yökerhoissa sekä kehittämään ravintolakulttuuri, joka estää anniskelun alaikäisille ja liika-anniskelun.

Vuonna 2001 menetelmä arvioitiin tarkastelemalla sen vaikutusta väkivaltarikosten (rikosilmoituksen) määrään Tukholman kaupungissa. Se osoitti väkivaltarikosten vähentyneen 29 prosenttia tutkimusalueella (Tukholman keskusta) verrokki-alueeseen (Södermalm) verrattuna. Tämä vastasi väkivaltarikosten vähentymistä 77 rikoksella kuukaudessa, mikä vuorostaan merkitsee 291 miljoonan kruunun säästöä. Summa on 39 kertaa suurempi kuin koko hankkeen arvioidut kustannukset ajankohtaisena ajanjaksona.

Vuonna 2003 vastuullisen alkoholin anniskelun toimintatapoja alettiin käyttää useassa kunnassa sekä Tukholman läänissä että eri puolilla Ruotsia. Vuonna 2004 hallitus antoi Ruotsin valtion kansanterveyslaitoksen tehtäväksi niiden levittämisen kaikkiiin maan kuntiin.

Vastuullisen alkoholin anniskelun soveltaminen Itämerellä

Vuosien 2011 ja 2012 aikana noin 500 Viking Linen, TallinkSiljan ja Oy Eckerö Line Ab:n palveluksessa olevaa työntekijää on käynyt vastuullisen alkoholin anniskelun kurssin, joka on laivojen henkilökunnan työympäristön mukaan sovitettu, tiivistetty versio Ruotsissa järjestettävästä kurssista. Kaikki varustamojen johtohenkilöt ovat saaneet informaatiota ja antaneet laivojen työntekijöille valtuudet toimia vastuullisen alkoholin anniskelun toimintatapojen mukaisesti. Koulutus on antanut kaikille tarvittavat perustiedot

yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi, joka on vakaa ja turvallinen tarjoilu ympäristö laivalla. Toiminnan kehittäminen edellyttää muutosprosessia, jonka täytyy alkaa sisältäpäin. Prosessi vaatii aikaa, osallistumista, rohkeutta, voimia, sitkeyttä ja herkkäkuuloisuutta. Olemme koulutuksen aikana saaneet henkilökunnalta paljon hyviä parannusehdotuksia ja toivomme, että ne voidaan hyödyntää liika-anniskelun ja alkoholin käyttöön liittyvän väkivallan ja raiskausten vähentämiseksi.

Alkoholin lääketieteelliset vaikutukset

Moni kokee alkoholinkäytön myönteisenä. Pieninä määrinä alkoholi virkistää, mutta suurina määrinä se on myrkky, joka voi olla hengenvaarallinen. Alkoholi vaikuttaa aivojen palkitsemisjärjestelmään, mikä koetaan usein mielihyvän tunteena ja myönteisinä mielikuvina. Jatkuvasti käytettynä alkoholi muuttaa vähitellen aivojen palkitsemisjärjestelmää. On juotava enemmän kuin aikaisemmin saavuttaakseen saman päihtymystilan (toleranssi kasvaa).

Alkoholi vaikuttaa arvostelukykyn

Aivot ovat se kehon osa, johon alkoholi vaikuttaa nopeimmin ja selvimmän. Aivot oppivat arvostamaan alkoholinkäyttöä, mikä voi johtaa riippuvuuteen. Aivot säätelevät myös ajan tajua ja arvostelukykä. Siellä ratkaistaan, otetaanko riskejä vai ei. Pienet määrät alkoholia vaikuttavat useimpiin meistä rentouttavasti ja meistä tulee vilkkaampia ja sosiaalisempia, uskaliaampia.

Veren promillepitoisuuden kasvaessa käytöksemme muuttuu estojen häviämisen myötä. Toisista tulee hiljaisia ja väsyneitä, toisista kovaäänisiä ja riitaisia. Jotkut voivat tulla väkivaltaisiksi ja aggressiivisiksi. Aggressiivisuus voi ilmetä riidanhaluisuutena ja joskus myös fyysisenä väkivaltaisuutena.

Yhtenä syynä voi olla heikentynyt lihasten hallinta, jolloin usein horjahtelee, tönni toisia ja esineet putoavat käsistä, mikä usein koetaan ärsyttävänä. Estojen väheneminen voi myös aiheuttaa psyykkisiä ongelmia, kuten epäluuloisuutta, joka lisää aggressiivisuutta. Koska alkoholi vaikuttaa reaktiokykyyn, motoriikkaan ja arvostelukykyn, sen käyttö lisää tapaturmien ja väkivallan vaaraa.

Alkoholin ja väkivallan välinen yhteys

Päihtymisen ja väkivallan välillä on selvä yhteys. Alkoholinkäytön lisääntyessä myös väkivalta lisääntyy. Tiedämme, että ravintolassa käyntien

yhteydessä tapahtuu suuri osa päihtyneiden tekemistä ja heihin kohdistuneista väkivaltarikoksista. Väkivaltarikosten ilmoituksista ilmenee, että moni niin rikoksentekijöistä kuin uhreistakin on päihtynyt. Mitä enemmän päihtyneitä asiakkaita ja mitä korkeampi asiakkaiden päihtymystilan taso, sitä todennäköisemmin pienet eripuraisuudet kehittyvät väkivaltaisiksi tappeluiksi. ”Kännipäissä tappelut” käynnistyvät usein vähäpätöisen asian vuoksi.

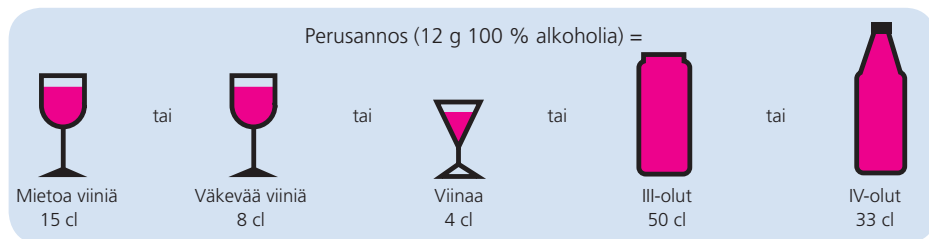
Tietysti mikään ravintola ei halua päihtyneitä asiakkaita, mutta tavoitteen saavuttaminen edellyttää sekä hyvää johtamistaitoa että osaavaa henkilökuntaa. Ammattitaitoisien henkilökunnan täytyy pystyä päättämään, milloin asiakkaalle ei tule tarjoilla alkoholia. Yksi keino väkivallan ja vammojen minimoimiseen on huolehtia siitä, että asiakkaat eivät päihdy liikaa. Vammojen ja väkivallan todennäköisyys on pieni, kun veren alkoholipitoisuus on alle 0,6 promillea, sen jälkeen riski kasvaa huomattavasti päihtymystilan tason kohotessa.

Alkoholin ja raiskausten välinen yhteys laivoilla 2009-2012

Safe Baltic -hankkeessa on tarkasteltu Viking Linen, TallinkSiljan ja Oy Eckerö Line Ab:n aluksilla tapahtuneiden raiskausten Ruotsissa tehtyjä rikosilmoituksia. Näissä 54 ilmoituksessa alkoholilla ja väkivallalla on läheinen yhteys. Kaikki rikosten uhrin neljää lukuun ottamatta olivat päihtyneitä. Moni oli erittäin päihtynyt tai suorastaan tukkihuimassa, enemmistöllä oli vaikeuksia muistaa tarkkaan, mitä oli tapahtunut. Asianomistajan (rikosuhriin) ikä on keskimäärin 24 vuotta. Tunnistettujen epäiltyjen ikä on hieman korkeampi kuin rikosuhriin, 25 vuotta. Tunnistamattomien epäiltyjen ikä ei eroa siitä, vaan se on ilmoituksissa useimmiten ”25 ja 30 välillä”. Raiskauksista epäiltyjen päihtymystilan taso ei ole ollut yhtä korkea kuin rikosuhrien. Mutta epäselvyyksiä jää, koska jotkut tunnistetaan paljon myöhemmin eikä toisia löydetä koskaan.

Perusannos

Perusannos on kansainvälinen alkoholimäärän mitta. Perusannos sisältää 12 g alkoholia, mikä vastaa noin 4 cl neljäkymmentäprosenttista viinaa.



Peukalosääntö: 4 cl viinaa (1 keskiolut, 1 lasi viiniä) poistuu elimistöstä noin kahdessa tunnissa. Poistumisnopeus on vakio eikä siihen voi vaikuttaa.

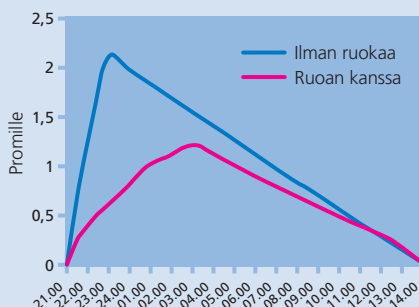
Juomistottumusten vaikutuksia

Veren promillepitoisuuteen vaikuttaa muun muassa:

- **Miten paljon ja miten nopeasti juot.** Mitä nopeammin ja mitä enemmän alkoholia juo, sitä päihtyneemmäksi tulee. Jos henkilö kulauttaa kurkkuunsa kuusi 33 senttilitran pullollista keskiolutta tunnin aikana, tällöin maksa ei ehdi polttaa ensimmäistä olutta ennen toista olutta, minkä vuoksi promilletaso kohoaa nopeasti korkealle tasolle.
- **Miten väkeviä alkoholijuomia juot.** Mitä väkevempiä alkoholijuomia juo, sitä nopeammin päihtyy.
- **Miten paljon painat.** Paino vaikuttaa promillipitoisuuteen, pieni paino antaa korkean promillepitoisuuden.
- **Oletko nainen vai mies.** Nainen sietää yleensä vähemmän alkoholia kuin mies. Jos nainen juo kaksi kolmasosaa miehen juomasta alkoholi määrästä, tällöin heidän verensä promillepitoisuudet tulevat suunnilleen samalle tasolle. Syynä tähän on se, että naiset useimmiten painavat vähemmän ja heidän vartalossaan on vähemmän nestettä alkoholin laimentamiseen.

- **Ruokailetko juodessasi.** Alkoholi imeytyy vereen hitaammin, kun juo ruokailun yhteydessä. Maksa saa tällöin enemmän aikaa alkoholin polttamiseen eikä promilletasosta tule yhtä korkea kuin juotaessa tyhjiin vatsaan. Kun syö kunnan aterian alkoholin juomisen yhteydessä, niin promilletaso lähes puolittuu.

Kuusi keskiolutta ruoan kanssa ja ilman ruokaa



Huumeet

Miksi huumeeton ravintola?

Huumeiden vaikutusten alaiset asiakkaat ovat vaaraksi sekä muille asiakkaille että henkilökunnalle. Huumeessa oleva henkilö on epäluotettava ja voi käyttäytyä aggressiivisesti ja impulsiivisesti. Jos joku työpaikalla käyttää huumeita, siitä on melkein aina haittaa toisille työntekijöille. Se saattaa luoda levottoman ja huonon ilmapiirin, ja huumeet heikentävät käyttäjän reaktiokykyä. Tapaturmien vaara kasvaa, kun työryhmässä on huumeessa olevia henkilöitä. Huumeita käyttävien työntekijöiden on myös helpompi sallia asiakkaiden huumeiden käyttö.

Tavallisia huumeiden käytön tunnistamismerkkejä

Amfetamiini ja kokaiini vaikuttavat keskushermostoon. Amfetamiinia voidaan käyttää suonen sisäisesti, nuuskaamalla tai juomalla se nesteeseen sekoitettuna. Amfetamiini ja kokaiini aiheuttavat euforiaa, ylienergisyyttä, itsevarmuutta ja aistimusten terävöitymistä. Kokaiinin vaikutus kestää noin

40 minuuttia, amfetamiinin useita tunteja. Amfetamiinin tai kokaiinin käytön merkkejä voivat olla jännittyneet leukalihakset, laajentuneet pupillit, puheliaisuus ja ”ylikierroksilla” olo. Henkilö voi käyttäytyä kiihtyneesti, itsevarmasti ja ylimielisesti. Merkinä voi myös olla, että hän sietää paljon alkoholia tulematta päihtyneeksi.

Ekstaasilla (mdma 3,4-metyleenidioksimet-amfetamiinilla) on sekä keskushermostoa aktivoivia että hallusinogeenisia ominaisuuksia. Sitä esiintyy yleensä tabletteina, joissa on symboleja. Ekstaasia ottanut kokee hyvänolon tunteen. Hänestä tulee ”halaileva” ja avoin, itseluottamus, energisyys ja voimakkuuden tunne kasvaa. Suurempien annosten yhteydessä tulee hallusinaatioita. Ekstaasin vaikutuksen merkkejä voivat olla laajentuneet sykkivät pupillit, punoitus, hikoilu, jännittyneet leukalihakset ja vino purenta. Kehon lämpötila kohoaa voimakkaasti ja jano voi olla kova. Ekstaasia ei yleensä käytetä yhdessä alkoholin kanssa.



GHB (gammahydroksibutyraatti) on kirkas ja hieman sitkeäjuoksuinen neste, jota usein säilytetään PET-pulloissa. GHB:n vaikutus kestää 3–4 tuntia ja muistuttaa lievää alkoholi-humalaa. Olo voi tuntua euforiselta, rentoutuneelta ja aistilliselta. Otettuaan syvään uneen vaipumisen tai tajuttomuuden aiheuttavan annoksen käyttäjä tuntee silti olonsa pirteäksi herättyään. Valmisteen annostelu on erittäin vaikeaa. Annos, jonka päihdyttävä vaikutus jossakin tilanteessa on ollut erittäin pieni, saattaa toisella kerralla olla hengenvaarallinen. Syvästä GHB -humalasta yhtäkkiä heräävä saattaa joutua paniikin valtaan ja tulla aggressiiviseksi ja vaaralliseksi ympäristölleen. Myöhemmin henkilöllä saattaa olla vaikeuksia muistaa, mitä oli tapahtunut. GHB:tä otanutta saattaa olla vaikea tunnistaa pelkästään tarkkailemalla ulkonäköä ja käyttäytymistä. Jotkut nuoret käyttävät GHB:tä alkoholin sijasta tai yhdessä sen kanssa.

Hasis ja marijuana ovat tavallisimmat kannabistuotteet. Hasis on hartsia, joka on sekoitettu sideaineeseen ja puristettu kakuiksi, jotka useimmiten ovat ruskeita tai mustia. Marijuana on kannabiskasvin kuivatettuja osia. Useimmiten hasista ja marijuanaa poltetaan, jolloin syntyy suitsuketta tai poltettua ruohoa muistuttava makeahko tuoksu. Vaikutus kestää yleensä 2–3 tuntia. Merkkejä kannabiksen käytöstä voivat olla punaiset silmät, laajentuneet pupillit ja voimakas makean nälkä. Refleksit hidastuvat ja liikkeistä tulee epävarmoja. Pulssi kohoaa ja suu kuivuu. Päänsärkyä, huimausta ja pahoinvointia esiintyy usein. Ajan ja paikan taju vääristyy. Kannabiksen yleisimmät negatiiviset päihdevaikutukset ovat ahdistus, haluttomuus, paniikin tunteet ja vainoharhaisuus, etenkin uusien käyttäjien keskuudessa.

Mitä laivoilla voidaan tehdä huumeiden käytön ehkäisemiseksi?

- Kehittää yhteistyötä asianomaisten maiden poliisin kanssa.
- Laatia henkilökunnalle yksinkertaiset säännöt siitä, miten tulee toimia epäiltäessä työntekijöiden tai asiakkaiden käyttävän huumeita.
- Pitää tilan valaistus hyvänä pyrkien välttämään pimeitä nurkkauksia.
- Tarkastaa riskitilat jatkuvasti.



Konfliktien käsittely



Vastuullisen alkoholin anniskelun koulutukseen sisältyy myös ”konfliktien käsittely”. Siinä kehoitetaan miettimään, miten voi itse työntekijänä toimia välttyäkseen joutumasta tilanteisiin, joissa kiistan selvittely tuntuu mahdottomalta. Kiistojen selvittelyä eri tilanteissa voi harjoitella muun muassa roolipelien avulla: miten kieltäydytään tarjoilemasta päihtyneelle asiakkaalle lisää alkoholia, miten henkilön ikä tarkastetaan, miten saman asian voi sanoa toisella tavalla, miten annetaan mahdollisuus sananvuoroon keskusteluissa pelkän rajojen asettamisen sijasta.

Mutta huomiota ei kiinnitetä vain yksittäiseen työntekijään. Tärkeimpiä tekijöitä ravintolalle hyvänä työpaikkana ovat työntekijäryhmän jäsenten välinen yhteistyö ja tuki. Laivalla nämä tekijät ovat erityisen tärkeitä. Olemme laivoilla järjestetyissä koulutustilaisuuksissa puhuneet paljon yhteisnäkemyksen merkityksestä, kuten esimerkiksi yhteisestä näkökannasta päihtymys-tilan tasoon. Milloin henkilö on liian päihtynyt? Miten määrittelemme sukupuolisen häirinnän?

On tärkeää, että henkilökunnalla on sama näkemys eri tilanteissa mahdollisesti esiin tulevista asioista, jotta he saavat tukea toisiltaan, kun asiakkaille on asetettava rajoja. Jos työntekijät reagoivat samanlaiseen käytökseen kovin eri tavalla, se koetaan epäjohtonmukaisena menettelyinä. Keskusteluja tulee käydä sekä lakien että työpaikan toimintalinjausasiakirjojen pohjalta.

Esimerkkejä osa-alueista, jotka pitäisi ottaa esille konfliktien käsittely -koulutuksen aikana:

- ”Tarpeettomien” kiistojen ehkäiseminen.
- Konkreettiset työkalut tehokasta kaksisuuntaista kommunikaatiota varten.
- Lain tunteminen on yksi asia, sen soveltaminen toinen.
- Ongelmien kääntäminen vahvuudeksi.
- Alkoholilain hyötyjen tunnistaminen.
- Elekielen merkitys ja miten elekieleen voi vaikuttaa.
- Yhteisnäkemyks ryhmän keskuudessa.

Alkoholiin liittyvät toimintaperiaatteet

Toimintaperiaatteissa määritetään, mihin pyritään, ja annetaan linjaukset päätösten ohjaamiseksi haluttujen tavoitteiden saavuttamiseksi. Näille kolmelle varustamolle yhteisiä toimintaperiaatteita ovat matkustajia koskevat toimintaperiaatteet. Yhdessä huolella laaditun toimintasuunnitelman kanssa nämä asiakirjat antavat henkilökunnalle tärkeää tukea ja turvallisuutta mahdollisten alkoholinkäyttöön liittyvien ongelmien yhteydessä.

Laivojen alkoholiin liittyvät toimintaperiaatteet on laadittu asianomaisen maan lakien sekä laivojen omien järjestyssääntöjen pohjalta. Vuodesta 2013 alkaen Viking Line, SiljaTallink ja Oy Eckerö Line Ab ovat soveltaneet samoja alkoholiin liittyviä toimintaperiaatteita matkustajiin. Näiden pohjalta varustamot ovat kannustaneet laivojensa henkilökuntaa laatimaan ja kehittämään vielä toimintasuunnitelman, joka liittyy vastuullisen alkoholin anniskelun toimintatapojen soveltamiseen työpaikalla.

Matkustajia koskevat alkoholiin liittyvät toimintaperiaatteet

Laivaan saapuminen

- Omien alkoholijuomien tuominen laivassa juotavaksi on kielletty.
- Selvästi päihtyneitä matkustajia ei päästetä laivaan.

Tax Free -myynti laivalla

- Tarkastamme aina nuorten matkustajien henkilöllisyystodistuksen.
- Tax Free -myymälästä ostettujen alkoholijuomien nauttiminen ravintoloissa, hyteissä tai muissa laivan yleisissä tiloissa on kielletty.
- Alkoholin ostaminen alle 18-vuotiaille matkustajille on kielletty.
- Emme myy kylmiä alkoholijuomia kappaleittain Tax Free-myymälässä.

Vastuullinen alkoholin anniskelu baareissa ja ravintoloissa

- Emme myy alkoholijuomia jo selvästi päihtyneille vieraille.
- Emme myy alkoholia alle 18-vuotiaille vieraille.
- Ravintoloissa ostettujen alkoholijuomien nauttiminen hyteissä tai muissa laivan yleisissä tiloissa on kielletty.

Miten toimintasuunnitelma laaditaan?

Koska jokainen työpaikka on ainutlaatuinen, täytyy toimintasuunnitelma laatia oman tilanteen ja omien edellytysten pohjalta. Toimintasuunnitelmaan on hyvä sisällyttää niin alkoholi, lääkkeet, huumeet kuin muutkin päihteet.

Toimintasuunnitelma laaditaan esimerkiksi vuodeksi kerrallaan ja siinä ilmoitetaan, mihin toimenpiteisiin määrättyllä ajanjaksolla ryhdytään. Esimerkiksi, miten eri ryhmien koulutus tai muut aktiviteetit järjestetään vuoden aikana.

Toimintasuunnitelma helpottaa tilannetta ongelmien ilmaantuessa. Se opastaa, miten tulee toimia kun eteen tulee ongelma, jossa on kyse yrityksen toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta/käyttäytymisestä.



Joitakin kysymyksiä keskusteltaviksi toimintasuunnitelmaa laadittaessa

Säännöt

- Tarvitsemmeko erityisiä sääntöjä erityisille lähdöille?
- Mitä sääntöjä tarvitsemme erityisille tapahtumaristeilyille?
- Tarvitaanko arkipäivinä eri säännöt kuin pyhäpäivinä? Esim. lasten ajat diskossa.
- Saako poikkeuksia tehdä? Milloin? Kuka? Miten?

Varhaiset toimenpiteet

- Ketkä tarvitsevat koulutusta/informaatiota? Tarvitaanko erityisiä toimenpiteitä joitakin ryhmiä varten?
- Milloin koulutus tapahtuu? Kuka vastaa siitä?
- Mitä koulutusta/informaatiota tarvitaan?
- Mitkä rutiinit tarvitsemme toimintaperiaatteidemme levittämiseen?

Resurssit ja vastuunjako

- Kuka vastaa mistäkin?
- Mitä resursseja meillä on?
- Mitä meillä on valtuudet tehdä?
- Mikä meidän roolimme on? Mitkä muut toimitsijat voivat olla avuksi?

Äkilliset toimenpiteet/rutiinit

- Mitä tapahtuu, jos joku on ”liian humalassa”/huumeissa/ alle 18-vuotias ja juo alkoholia?
- Kuka vastaa siitä, että jotain tehdään? Mitä alkuvaiheessa tulee tehdä? Mitä sen jälkeen tehdään?
- Mitä tehdään, jos ensimmäisellä yrityksellä ei onnistuta?

Toimintasuunnitelman seuranta

- Mitä rutiineja tarvitsemme seurannalle? Kuka vastaa seurannasta? Olemmeko toimineet tarkoitustemme mukaisesti? Milloin/miten usein sitä tulee seurata?
- Millainen vaikutus toimintaperiaatteilla on ollut?

Yhteyslomake

RESPONSIBLE AUTHORITY FOR CONDUCTING THE FIRST INVESTIGATION STEPS IN CASE OF SUSPECTED RAPE ON FERRY

Territorial Waters / Ferrys	Sweden	Finland	Estonia
Sweden	Sweden: 24 h command centre: +461 0564 0734 Prosecutor's office: +461 0562 5610 (office hours 8.00-16.00) +461 0562 5680 (outside office hours 16.00-08.00)	Sweden: 24 h command centre: +461 0564 0734 Prosecutor's office: +461 0562 5610 (office hours 8.00-16.00) +461 0562 5680 (outside office hours 16.00-08.00)	Estonia: Prosecutor's office: +372 512 5470 24 h command centre: +372 612 4100 or Sweden: 24 h command centre: +461 0564 0734 Prosecutor's office: +461 0562 5610 (office hours 8.00-16.00) +461 0562 5680 (outside office hours 16.00-08.00)
Finland	Finland: Helsinki: 24 h command centre: +358 71877 4033 Turku: 24 h command centre: +358 46597 9339 Mariehamn: 24 h command centre: +358 1852 7100	Finland: Helsinki: 24 h command centre: +358 71877 4033 Turku: 24 h command centre: +358 46597 9339 Mariehamn: 24 h command centre: +358 1852 7100	Estonia: Prosecutor's office: +372 512 5470 24 h command centre: +372 612 4100 or Finland: Helsinki: 24 h command centre: +358 71877 4033 Turku: 24 h command centre: +358 46597 9339 Mariehamn: 24 h command centre: +358 1852 7100
Estonia	Estonia: Prosecutor's office: +372 512 5470 24 h command centre: +372 612 4100	Estonia: Prosecutor's office: +372 512 5470 24 h command centre: +372 612 4100	Estonia: Prosecutor's office: +372 512 5470 24 h command centre: +372 612 4100
International	Authorities of first port in Sweden or Finland. Estonia only if the victim or suspect is an Estonian citizen.	Authorities of first port in Sweden or Finland. Estonia only if the victim or suspect is an Estonian citizen.	Authorities of first port in Sweden or Finland.

www-osoitteet

RUOTSI

Poliisi

www.poliisen.se • Puh. Poliisin vaihe 114 14

Täältä saa kaikki tarpeelliset tiedot Ruotsin poliisista sekä yhteystiedot.

STAD

www.stad.org

Täältä saa tietoa tavanomaisesta vastuullisen alkoholin anniskelun koulutuksesta Tukholmassa, ravintola-alan huumeiden käytön ehkäisyyn liittyvistä koulutuksista, esimieskoulutuksesta jne. Otsikon koulutus/ravintola alta löytyy tietoa vastuullisen alkoholin anniskelun työmenetelmästä.

Folkhälsoinstitutet, FHI

www.fhi.se

Ruotsin valtion kansanterveyslaitos kehittää ja välittää hyvinvoinnin edistämiseen liittyvää tietoutta.

BRIS

www.bris.se

Täältä saa tietoa ja tukea lapsiin ja nuoriin liittyvissä asioissa.

Transportstyrelsen

www.transportstyrelsen.se

Kuljetushallitus huolehtii rautatie-, ilma-, meri- ja maantieverkoston toimivuudesta ja kuljetusten korkeasta laadusta, turvallisuudesta ja ympäristöystävällisyydestä. Sen tehtäviin kuuluu sääntöjen laatiminen, lupien myöntäminen ja niiden noudattamisen valvonta.

Ruotsin sosiaalipäivystys

Puh. +46-8-508 400 00, vuorokauden ympäri,
Sähköposti: socialjouren@stockholm.se

Sosiaalipäivystys vastaa kaupungin sosiaalipalvelusta toimistoajan ulkopuolella. Toimistoaikana otetaan yhteyttä oman kaupunginosan sosiaalipalveluun.

Iltaisin, öisin ja viikonloppuisin voi ottaa yhteyttä sosiaalipäivystykseen, jos tarvitsee akuuttia apua esimerkiksi perhe- ja suhdeongelmiin, perheväkivaltaan, riippuvuusongelmiin liittyvissä asioissa.

Sosiaalipalvelu Södermalm

Puh. +46-8-508 12 000

Sosiaalipalvelu Östermalm

Puh. +46-8-508 103 10

SUOMI

Poliisi

www.poliisi.fi

Täältä saa kaikki tarpeelliset tiedot Suomen poliisista sekä yhteystiedot.

Valvira

www.valvira.fi

Otsikon ohjaus ja valvonta alla on tietoa Suomen alkoholilainsäädännöstä ja sen ohjauksesta.

Mannerheimin Lastensuojeluliitto

www.mll.fi

Sivustolta saa tietoa järjestöstä ja vanhemmille, kouluille ja muille lasten parissa toimiville tarkoitettua materiaalia.

VIRO

Poliisi

www.politsei.ee

Täältä saa kaikki tarpeelliset tiedot Viron poliisista sekä yhteystiedot.

AHVENANMAA

Poliisi

www.polis.ax

Täältä saa kaikki tarpeelliset tiedot Ahvenanmaan poliisista sekä yhteystiedot.

BRIS, Ahvenanmaa

www.bom.ax

Lasten auttava puhelin +358-8-25 254

Täältä saa kaikki tarpeelliset tiedot Ahvenanmaan lapsiasiamiehestä ja BRIS'in lasten auttava puhelin-palvelusta Ahvenanmaalla.